

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**  
**Tempoh Nilain : Mei 2018**

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	170 panggilan (408600) 119 panggilan (408601)  136 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	289 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;"><b>Gelanggang Futsal</b> 58 Tempahan (RM3,540.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Serbaguna</b> 2 Tempahan (RM1,250.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Plaza Berpayung</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Dataran</b> 2 Tempahan (RM350.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Arena Bukit Kuda</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Ragbi</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring)</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw)</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar)</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Boling Padang</b> 14 Tempahan (RM144.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Pantai Zon A (Cas Elektrik)</b> 3 Tempahan (RM48.00)</p>	79 Tempahan (RM5,332.00)