

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Mac 2018

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|---------------------|--|---------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit) | - | - | - | - | - |
| b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit) | - | - | - | - | - |
| c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit) | - | - | - | - | - |

Justifikasi: Perkhidmatan kaunter Perpustakaan Awam Labuan ditutup kepada orang awam bermula 22 Januari 2018 bagi tujuan kerja-kerja penyelenggaraan ruang bacaan perpustakaan.