

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : **Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**
Tempoh Nilain : **Julai 2018**

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	264 panggilan (408600) 176 panggilan (408601) 198 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	440 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;">Gelanggang Futsal 147 Tempahan (RM6,891.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna 3 Tempahan (RM2,000.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna (Badminton) 77 Tempahan (RM540.00)</p> <p style="text-align: center;">Plaza Berpayung 1 Tempahan (RM250.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Dataran 6 Tempahan (RM750.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Arena Bukit Kuda 1 Tempahan (RM150.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Ragbi Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) 3 Tempahan (RM60.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw) Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 44 Tempahan (RM545.00)</p> <p style="text-align: center;">Boling Padang 13 Tempahan (RM35.00)</p> <p style="text-align: center;">Tennis 14 Tempahan (RM112.00)</p>	309 Tempahan (RM11,333.00)