

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan dan Penjaja
Tempoh Nilain : Januari 2018

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	137	85.09%	24	14.91%	161
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	45	75.00%	15	25.00%	60
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen penjaja dalam tempoh 14 hari.	6	100%	0	0	6