

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PERANCANGAN & KAWALAN BANGUNAN

TAHUN JAN – MAC 2013

BIL	JENIS PERMOHONAN	TEMPOH PROSES (*Hari Bekerja)
1	Permohonan Kebenaran Merancang	108 Hari
2	Permohonan Pelan Pecah Sempadan / Bahagian / Cantuman Tanah / Tukar Syarat Tanah	108 Hari
3	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	90 Hari
4	Permohonan Kelulusan Pelan Rumah Sesebuah	90 Hari
5	Permohonan Kelulusan Pelan Ubahsuai Bangunan,	90 Hari
6	Kelulusan Sijil Kelayakan Menduduki Bangunan	30 Hari
7	Ulasan Perancangan	14 Hari
8	Ulasan Kawalan Bangunan	14 Hari
9	Siasatan Aduan Awam	3 Hari
10	Pendaftaran Rumah Kampung	30 Hari
11	Pendaftaran Kedai Runcit / Gerai kampung	30 Hari
12	Permohonan Bekalan Air & Elektrik	14 Hari

