

PIAGAM PELANGGAN PERPUSTAKAAN AWAM LABUAN

(Januari – Mac 2013)

Bil	Aktiviti	Tempoh Pemprosesan Yang Ditetapkan	Jumlah Permohonan	Bil. Diproses Mematuhi Tempoh	Bil. Diproses Melebihi Tempoh	Justifikasi Bagi Permohonan Yang Melebihi Tempoh
1	Proses Permohonan Keahlian	5 minit	293 ahli	293 ahli (100 %)	-	Permohonan diproses mematuhi tempoh
2	Proses Pinjaman Bahan Bacaan	5 minit	4,843 judul	4,843 judul (100 %)	-	Permohonan diproses mematuhi tempoh
3	Proses Pemulangan Bahan Bacaan	5 minit	7,765 judul	7,765 judul (100 %)	-	Permohonan diproses mematuhi tempoh

PROGRAM PERPUSTAKAAN AWAM LABUAN

(Januari – Mac 2013)

BIL	NAMA PROGRAM	TARIKH PROGRAM	TEMPAT	KATEGORI
01.	Program Sempena Hari Wilayah 2013 <ul style="list-style-type: none">• Pertandingan Bercerita• Pertandingan Pakaian Beragam	16 Februari 2013 (Sabtu) 17 Februari 2013 (Ahad)	Tingkat 11, Menara Perbadanan Labuan Tingkat 11, Menara Perbadanan Labuan	Tahap 1 & 2 6 Tahun ke bawah