

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KEWANGAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Penyediaan Urusan Bayaran

Tempoh Nilai : Januari – Mac 2013

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Bil
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Membuat pembayaran dalam masa lima hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap dan teratur untuk dibayar	1354	100%	-	-	1354