

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN  
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : UrusanKutipanSampahDomestik / PembersihanLongkang

TempohNilai : Januari – Mac 2013

Janji	MenepatiTempohMasa/Standar d PiagamPelanggan		MelebihiTempohMasa/St andard PiagamPelanggan		JumlahPerkhid matan
	JumlahMene pati Standard	% Menepati Standard	Jumlah TidakMene pati Standard	% TidakMene pati Standard	
a) Memastikankutipansampahdomestikdilaksan akansetiaphari di Pusat Bandar dankutipanantara 2-7 kali seminggu di kawasanperumahan,sekolahdanluarbandar.	-	100%mengikut kerja yang digunapakai.	-	-	-
b) Melaksanakanpembersihanlongkang di kaki limakawasanPusat Bandar dilaksanakansekurang-kurangnyatiga (3) bulansekali.	-	100%mengikut kerja yang digunapakai.	-	-	-