

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilaiian : November 2019

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	100 ahli	100%	-	-	100 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	504 judul	100%	-	-	504 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	522 judul	100%	-	-	522 judul