

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan dan Penjaja**

**Tempoh Nilain : SEPTEMBER 2019**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	26	45.61%	31	54.39%	57
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	21	95.45%	1	4.55	22
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen penjaja dalam tempoh 14 hari.	40	100%	0	0	40