

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEWANGAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Penyediaan Urusan Bayaran

Tempoh Nilain : September 2019

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Membuat Pembayaran dalam masa 14 hari dari tarikh dokumen lengkap dan teratur untuk dibayar.	805 dokumen	100%	-	-	893 dokumen