

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN HAL EHWAL KORPORAT  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan** : **Maklum balas aduan pelanggan**

**Tempoh Nilain** : **Ogos 2019**

<b>Janji</b>	<b>Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Jumlah Perkhidmatan</b>
	<b>Jumlah Menepati Standard</b>	<b>% Menepati Standard</b>	<b>Jumlah Tidak Menepati Standard</b>	<b>% Tidak Menepati Standard</b>	
a. Menjamin segala aduan yang diterima akan disiasat dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dengan menyediakan maklumbalas kepada pengadu dan pengurusan atasan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	171 aduan	90%	19 aduan	10%	190 aduan