

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEWANGAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Penyediaan Urusan Bayaran**

**Tempoh Nilain : Ogos 2019**

<b>Janji</b>	<b>Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Jumlah Perkhidmatan</b>
	<b>Jumlah Menepati Standard</b>	<b>% Menepati Standard</b>	<b>Jumlah Tidak Menepati Standard</b>	<b>% Tidak Menepati Standard</b>	
Membuat Pembayaran dalam masa 14 hari dari tarikh dokumen lengkap dan teratur untuk dibayar.	898 dokumen	100%	-	-	893 dokumen