

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN PERBADANAN LABUAN

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Awam (Kaunter)

Tempoh Nilai : Jun 2019

Janji		Menepati Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>	Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>		
a) Memastikan Pelanggan yang berurusan di kaunter/ menggunakan telefon menunggu tidak melebihi tempoh (5) minit serta menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	Talian 600	143	99%	1	1%	144	450 Pelanggan
	Talian 601	87	97%	3	3%	90	
	Kaunter Pelanggan	212	98%	4	2%	216	
b) Memberi maklumbalas permohonan tempahan kemudahan awam (Melalui surat/ telefon/ datang ke pejabat) dalam tempoh 1 hingga 3 hari dari tarikh permohonan diterima		128	98%	2	2%	131 Tempahan	

Noted : Jumlah pelanggan berkurangan dari bulan sebelumnya berikutan Cuti Umum sempena Hari Raya Aidilfitri.