

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN HAL EHWAL KORPORAT
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Maklum balas aduan pelanggan

Tempoh Nilain : Mei 2019

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a. Menjamin segala aduan yang diterima akan disiasat dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dengan menyediakan maklumbalas kepada pengadu dan pengurusan atasan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	119 aduan	96.7%	4 aduan	3.3%	123 aduan