

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilaiian : April 2019

Janji	Menepati Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>	Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i>	% Tidak Menepati <i>Standard</i>	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	35 ahli	100%	-	-	35 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	444 judul	100%	-	-	444 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	458 judul	100%	-	-	458 judul