

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan dan Penjaja**

**Tempoh Nilain : April 2019**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	51	46.36%	59	53.64%	110
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	18	52.94%	16	47.06%	34
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen penjaja dalam tempoh 14 hari.	217	75.09%	72	24.91%	289