

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN AWAM  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilaiian : Mac 2019**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati <i>Standard</i>	% Menepati <i>Standard</i>	Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i>	% Tidak Menepati <i>Standard</i>	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	42 ahli	100%	-	-	42 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	499 judul	100%	-	-	499 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	600 judul	100%	-	-	600 judul