

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN HAL EHWAL KORPORAT
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Maklum balas aduan pelanggan

Tempoh Nilain : Februari 2019

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ <i>Standard</i> Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|--|----------------------------------|--|---|------------------------|
| | Jumlah Menepati <i>Standard</i> | % Menepati <i>Standard</i> | Jumlah Tidak Menepati <i>Standard</i> | % Tidak Menepati <i>Standard</i> | |
| a. Menjamin segala aduan yang diterima akan disiasat dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dengan menyediakan maklumbalas kepada pengadu dan pengurusan atasan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja. | 118 aduan | 95.9% | 5 aduan | 4.1% | 123 aduan |