

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN AWAM LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilaiian : Disember 2018**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	76 ahli	100%	-	-	76 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	445 judul	100%	-	-	445 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	579 judul	100%	-	-	579 judul