

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan dan Penjaja**

**Tempoh Nilain : DISEMBER 2018**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	40	61.53%	25	38.47%	65
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	31	59.62%	21	40.38%	52
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen penjaja dalam tempoh 14 hari.	20	100%	0	0	20