

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilaiian : November 2018

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	41 ahli	100%	-	-	41 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	380 judul	100%	-	-	380 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	504 judul	100%	-	-	504 judul