

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PERPUSTAKAAN AWAM LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilain : Oktober 2018**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	59 ahli	100%	-	-	59 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	309 judul	100%	-	-	309 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	382 judul	100%	-	-	382 judul