

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEWANGAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Penyediaan Urusan Bayaran

Tempoh Nilain : Mac 2018

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|------------------------------------|--|--|--------------------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Membuat Pembayaran dalam masa 14 hari dari tarikh dokumen lengkap dan teratur untuk dibayar. | 898 dokumen | 100% | - | - | 898 dokumen |