

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : November 2017

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	119 ahli	100%	-	-	119 ahli (113 ahli berdaftar sempena Program Explorace Jelajah Bahasa)
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	716 judul	100%	-	-	716 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	603 judul	100%	-	-	603 judul