

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam
Tempoh Nilain : Oktober 2017

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	170 panggilan (408600) 108 panggilan (408601) 135 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	278 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;">Gelanggang Futsal 126 Tempahan (RM7,730)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna (Badminton) Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Plaza Berpayung Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Padang Dataran 21 Tempahan (RM3,050.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Arena Bukit Kuda Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Padang Ragbi Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) 13 Tempahan (RM390.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw) 14 Tempahan (RM125.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 54Tempahan (RM670.00)</p> <p style="text-align: center;">Boling Padang 17 Tempahan (RM93.00)</p>	245 Tempahan (RM12,058.00)