

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**  
**Tempoh Nilain : April 2017**

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	158 panggilan (408600) 119 panggilan (408601)  166 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	277 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;"><b>Gelanggang Futsal</b> 141 Tempahan (RM7,300.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Serbaguna</b> 3 Tempahan (RM3,000.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Serbaguna (Badminton)</b> 76 Tempahan (RM912.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Plaza Berpayung</b> 4 Tempahan (RM1,000.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Dataran -Projek Naik Taraf-</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Arena Bukit Kuda</b> 1 Tempahan (RM300.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Ragbi</b> -Tiada Tempahan-</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring)</b> 3 Tempahan (RM90.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw)</b> 17 Tempahan (RM204.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar)</b> 36 Tempahan (RM320.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Boling Padang</b> 31 Tempahan (RM214.00)</p>	312 Tempahan (RM13,340.00)