

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam
Tempoh Nilain : April 2017

| Janji | Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | Jumlah Keseluruhan |
|---|--|-------------------------------|
| (a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa | 158 panggilan (408600) 119 panggilan (408601) 166 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan | 277 panggilan |
| (b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima | <p style="text-align: center;">Gelanggang Futsal 141 Tempahan (RM7,300.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna 3 Tempahan (RM3,000.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna (Badminton) 76 Tempahan (RM912.00)</p> <p style="text-align: center;">Plaza Berpayung 4 Tempahan (RM1,000.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Dataran -Projek Naik Taraf-</p> <p style="text-align: center;">Dewan Arena Bukit Kuda 1 Tempahan (RM300.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Ragbi -Tiada Tempahan-</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) 3 Tempahan (RM90.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw) 17 Tempahan (RM204.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 36 Tempahan (RM320.00)</p> <p style="text-align: center;">Boling Padang 31 Tempahan (RM214.00)</p> | 312 Tempahan (RM13,340.00) |