

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam
Tempoh Nilain : Mac 2017

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	153 panggilan (408600) 110 panggilan (408601) 115 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	263 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;">Gelanggang Futsal 145 Tempahan (RM8,630.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna 1 Tempahan (RM1,000.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna (Badminton) 80 Tempahan (RM960.00)</p> <p style="text-align: center;">Plaza Berpayung Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Padang Dataran -Projek Naik Taraf-</p> <p style="text-align: center;">Dewan Arena Bukit Kuda 1 Tempahan (RM300.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Ragbi -Tiada Tempahan-</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) 03 Tempahan (RM90.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw) 2 Tempahan (RM24.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 31 Tempahan (RM325.00)</p> <p style="text-align: center;">Boling Padang 42 Tempahan (RM230.00)</p>	305 Tempahan (RM11,559.00)