

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**  
**Tempoh Nilai : Februari 2017**

| Janji   | Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan   | Jumlah Keseluruhan                  |
|---|---|-------------------------------------|
| (a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa     | <p><b>148</b> panggilan (<b>408600</b>)<br/><b>122</b> panggilan (<b>408601</b>)</p> <p><b>100</b> orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan</p>  | 270 panggilan                       |
| (b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima | <p><b>Gelanggang Futsal</b><br/>137 Tempahan (RM7,730.00)</p> <p><b>Dewan Serbaguna</b><br/>1 Tempahan (RM500.00)</p> <p><b>Dewan Serbaguna (Badminton)</b><br/>75 Tempahan (RM900.00)</p> <p><b>Plaza Berpayung</b><br/>Tiada Tempahan</p> <p><b>Padang Dataran</b><br/><b>-Projek Naik Taraf-</b></p> <p><b>Dewan Arena Bukit Kuda</b><br/>-Tiada Tempahan-</p> <p><b>Padang Ragbi</b><br/>-Tiada Tempahan-</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring)</b><br/>-Tiada Tempahan-</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw)</b><br/>6 Tempahan (RM55.00)</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar)</b><br/>2 Tempahan (RM30.00)</p> <p><b>Boling Padang</b><br/>98 Tempahan (RM487.00)</p> | 319 Tempahan<br><b>(RM9,702.00)</b> |