

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan dan Penjaja

Tempoh Nilain : Julai 2016

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	87	98%	2	2%	89
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	42	100%	0	100%	0
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen penjaja dalam tempoh 14 hari.	10	91%	1	9%	11