

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN PELANCONGAN, KEBUDAYAAN DAN KESENIAN PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Tempahan Dewan Mini Auditorium, Anjung Budaya Perbadanan Labuan  
 Tempoh Nilai : Februari 2016

Kami berjanji untuk menyediakan perkhidmatan yang cemerlang, cekap dan mesra serta melaksanakan program pembangunan yang berkualiti selaras dengan dasar pembangunan negara. Janji Menepati

| Janji  | Menepati Tempoh Masa/<br>Standard Piagam Pelanggan |                        | Melebihi Tempoh Masa/<br>Standard Piagam Pelanggan |                                 | Jumlah<br>Perkhidmatan        |
|--|--|------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------|
|  | Jumlah<br>Menepati<br>Standard                     | % Menepati<br>Standard | Jumlah Tidak<br>Menepati<br>Standard               | % Tidak<br>Menepati<br>Standard |                               |
| 1. Memastikan pelanggan mendapat keputusan permohonan bagi penyewaan Anjung Budaya dalam tempoh satu (1) hari. | Tiada tempahan pada bulan ini                      | -                      | -  | -                               | Tiada tempahan pada bulan ini |