

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam

Tempoh Nilai : April 2016

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa.	289 panggilan (408600) 78 panggilan (408601) 158 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	367 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	Gelanggang Futsal 228 Tempahan (RM12,742.50) Dewan Serbaguna 2 Tempahan (RM2,000.00) Plaza Berpayung 2 Tempahan (Percuma PL) Padang Dataran 8 Tempahan (RM3,250.00) Dewan Arena Bukit Kuda 2 Tempahan (RM600.00) Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw) 2 Tempahan (RM45.00) Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) 18 Tempahan (RM270.00) Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 13 Tempahan (RM250.00) Boling Padang 1 Tempahan (RM10.00)	276 Tempahan (RM19,167.50)