

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam

Tempoh Nilai : Februari 2016

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	<p>180 panggilan (408600) 98 panggilan (408601)</p> <p>120 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan</p>	278 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p>Gelanggang Futsal 126 Tempahan (RM7,315.00)</p> <p>Dewan Serbaguna 4 Tempahan (RM4,000.00)</p> <p>Plaza Berpayung 1 Tempahan (RM125.00)</p> <p>Padang Dataran 40 Tempahan (RM8,450.00)</p> <p>Dewan Arena Bukit Kuda Tiada Tempahan</p> <p>Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw) Tiada Tempahan</p> <p>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) Tiada Tempahan</p> <p>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 4 Tempahan (RM40.00)</p> <p>Boling Padang Tiada Tempahan</p>	175 Tempahan (RM19,930.00)