

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam

Tempoh Nilai : Disember 2016

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	<p>179 panggilan (408600) 158 panggilan (408601)</p> <p>255 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan</p>	337 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p>Gelanggang Futsal 150 Tempahan (RM9,120.00)</p> <p>Dewan Serbaguna 3 Tempahan (RM3,000.00)</p> <p>Dewan Serbaguna (Badminton) 46 Tempahan (RM552.00)</p> <p>Plaza Berpayung 2 Tempahan (RM500.00)</p> <p>Padang Dataran -Projek Naik Taraf-</p> <p>Dewan Arena Bukit Kuda 2 Tempahan (RM600.00)</p> <p>Padang Ragbi 30 Tempahan (RM1200.00)</p> <p>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) 8 Tempahan (RM240.00)</p> <p>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 22 Tempahan (RM270.00)</p> <p>Boling Padang 14 Tempahan (RM70.00)</p>	277 Tempahan (RM15,552.00)