

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**

**Tempoh Nilai : Januari 2016**

<b>Janji</b>	<b>Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan</b>	<b>Jumlah Keseluruhan</b>
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa.	<p><b>250</b> panggilan (<b>408600</b>)  <b>108</b> panggilan (<b>408601</b>)</p> <p><b>128</b> orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan</p>	<b>358 panggilan</b>
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima.	<p><b>Gelanggang Futsal</b>  116 Tempahan (<b>RM6,950.00</b>)</p> <p><b>Dewan Serbaguna</b>  Tiada Tempahan</p> <p><b>Plaza Berpayung</b>  2 Tempahan (<b>RM250.00</b>)</p> <p><b>Padang Dataran</b>  46 Tempahan (<b>RM11,250.00</b>)</p> <p><b>Dewan Arena Bukit Kuda</b>  Tiada Tempahan</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw)</b>  Tiada Tempahan</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring)</b>  Tiada Tempahan</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar)</b>  2 Tempahan (<b>RM30.00</b>)</p> <p><b>Boling Padang</b>  2 Tempahan (<b>RM10.00</b>)</p>	<b>168 Tempahan (RM18,490.00)</b>