

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Sepetmber 2016

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a. Memproses permohonan keahlian perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	26 ahli	100%	-	-	26 ahli
b. Memproses peminjaman buku (tidak melebihi 3 minit)	549 judul	100%	-	-	549 judul
c. Memproses pemulangan buku (tidak melebihi 3 minit)	667 judul	100%	-	-	667 judul