

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Oktober 2016

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a. Memproses permohonan keahlian perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	22 ahli	100%	-	-	22 ahli
b. Memproses peminjaman buku (tidak melebihi 3 minit)	490 judul	100%	-	-	490 judul
c. Memproses pemulangan buku (tidak melebihi 3 minit)	578 judul	100%	-	-	578 judul