

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Mei 2016

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a. Memproses permohonan keahlian perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	23 ahli	100%	-	-	23 ahli
b. Memproses peminjaman buku (tidak melebihi 3 minit)	523 judul	100%	-	-	523 judul
c. Memproses pemulangan buku (tidak melebihi 3 minit)	732 judul	100%			732 judul