

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Julai 2016

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a. Memproses permohonan keahlian perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	32 ahli	100%	-	-	33 ahli
b. Memproses peminjaman buku (tidak melebihi 3 minit)	589 judul	100%	-	-	589 judul
c. Memproses pemulangan buku (tidak melebihi 3 minit)	544 judul	100%	-	-	544 judul