

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Januari 2016

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|------------------------------------|--|--|--------------------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| a. Memproses permohonan keahlian perpustakaan (tidak melebihi 5 minit) | 29 ahli | 100% | - | - | 29 ahli |
| b. Memproses peminjaman buku (tidak melebihi 3 minit) | 629 judul | 100% | - | - | 629 judul |
| c. Memproses pemulangan buku (tidak melebihi 3 minit) | 674 judul | 100% | | | 674 judul |