

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERPUSTAKAAN AWAM LABUAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilain : Disember 2016**

<b>Janji</b>	<b>Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Jumlah Perkhidmatan</b>
	<b>Jumlah Menepati Standard</b>	<b>% Menepati Standard</b>	<b>Jumlah Tidak Menepati Standard</b>	<b>% Tidak Menepati Standard</b>	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	36 ahli	100%	-	-	36 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	501 judul	100%	-	-	501 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	533 judul	100%	-	-	533 judul