

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN  
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Tandas Awam

Tempoh Nilaiian : Januari – Mac 2013

Janji	Menepati TempohMasa/ Standard Piagam Pelanggan	
	% Sasaran	% Pencapaian
a) Pelaksanaan Perancangan Pengurusan Tandas Awam dilaksanakan dalam Tahun Semasa.	70%	88%
b) Pencapaian Tandas Awam yang dinilai dalam Tahun Semasa mencapai tahap kualiti Gred A.	50%	63.2%
c) Pencapaian pemeriksaan dan pemantauan pengurusan Tandas Awam di bawah kawalan Perbadanan Labuan.	70%	91%